

## Yleiset tilausehdot

Forssan Lehti ilmestyy pääsääntöisesti seitsemänä päivänä viikossa, tiettyjä erikoispyhiä tai muita vastaavia päiviä lukuun ottamatta. Ilmestymättömät päivät ovat tarkistettavissa tilaajapalvelusta.

Näitä tilausehtoja sovelletaan kaikkiin Forssan Lehden tilauksiin. Tarkempia tietoja saa lehden tilaajapalvelusta.

1. Tilaajan/lahjalehden saajan on oltava yli 16 vuotias.

### 2. Tilausmuodot

**Kestotilaus** - voimassa toistaiseksi ilman uudistamista kulloinkin voimassa olevaan hintaan, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Kestotilaus jakautuu sovittuihin laskutusjaksoihin (12, 6, 4, 2 tai 1 kuukautta tilausmuodosta riippuen). 1 ja 2 kk:n laskutusjaksot ovat mahdollisia vain sähköisen laskun (e-lasku/suoramaksu) vastaanottaville tilaajille. Uusi kestopilaus laskutetaan tilausjakson alussa ja seuraavat uuden laskutusjakson alettua.

**Määräaikaistilaus** - voimassa sovittun määräajan ja päättyy tilausjakson loppuun. Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa.

Erillistä kirjallista tilausvahvistusta ei lähetetä.

Suoraan verkosta tehdyistä tilauksista tulee automaattinen vahvistusviesti asiakkaan antamaan sähköpostiin.

Lahjatilauksessa lahjan antaja on velvollinen kertomaan tilauksesta lehden saajalle.

### 3. Tilausten alkamisaika

Forssan Lehden tilaus voidaan aloittaa mistä päivästä tahansa. Arkena klo 12 mennessä tehty tilaus yleensä voidaan toimittaa seuraavana päivänä ja viikonloppuna tehty tilaus seuraavana tiistaina. Pyhäpäivänä tehty tilaus alkaa seuraavan arkipäivän jälkeisenä päivänä.

### 4. Tilaushinnat ja maksutavat

Tilaushinnat ovat voimassa toistaiseksi. Laskutusjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon. Tilaushinnat ovat päivittäin nähtävissä myös Forssan Lehdessä. Ulkomaille tilattavien lehtien tilaushinnan lisäksi veloitetään postimaksut. Forssan Lehdellä on oikeus muuttaa tilausehtoja sekä -hintoja.

Laskutettavissa tilauksissa tulee olla suomalainen laskutusosoite, ei kuitenkaan Poste Restante. Forssan Lehden tilauslaskut voi vastaanottaa kotiin lähetettävänä paperilaskuna, suoramaksuna tai verkkopankkiin lähetettävänä e-laskuna. Verkossa tehty tilaus on mahdollista maksaa verkossa yleisimpien verkkopankkien kautta. Tilaajan tulee maksaa tilaus eräpäivään mennessä tai huolehtia tilille riittävä kate, jotta veloitus voidaan tehdä. Mahdollisessa maksumuistutuksessa veloitetään laskutuslisä 5 €. Mikäli erääntynyttä maksua

ei ole suoritettu maksukehotuksesta huolimatta, Forssan Lehti voi siirtää saatavan perintätoimiston perittäväksi ja päättää tilauksen.

## **5. Tilaajan jakelukeskeytykset ja osoitteenmuutokset**

Tilaaja voi tilapäisesti keskeyttää Forssa Lehden paperilehden jakelun tai muuttaa tilauksen osoitetta ilmoittamalla asiasta tilaajapalveluumme. Tilapäisen jakelukeskeytyksen ja osoitteenmuutoksen minimiaika on 5 päivää.

Kaikki kuluttaja-asiakkaiden tilaukset sisältävät painetun lehden lisäksi digin. Digipalvelu toimii painetun lehden keskeytysaikanaakin, joten painettu lehti ja digi -tilausyhdistelmään tehtyä jakelukeskeytystä ei hyvitetä tilausajassa. Mikäli sinulla on kestotilaus ja haluat keskeyttää yhdistelmätilauksessa myös digin, ilmoitathan siitä suoraan tilaajapalveluun.

Määräaikaisissa tilauksissa jakelukeskeytyksiä ei hyvitetä.

Pelkkää digitilausta ei voi tilapäisesti keskeyttää.

## **6. Tilauksen irtisanominen**

Tilaaja voi irtisanoa tilauksensa ilmoittamalla siitä tilaajapalveluun. Mikäli tilaaja irtisanoo tilauksen kesken laskutusjaksoa, tilaajalta peritään toimitettujen lehtien hinta. Irtisanoessaan jo maksetun tilauksen tilaaja on oikeutettu saamaan takaisin etukäteen maksamansa, irtisanomisen voimaantumisen jälkeistä aikaa koskevan tilausmaksun. Maksamattomina puretuista tilauksista veloitetaan hinnaston mukainen tilausmaksu siltä ajalta, jonka tilaaja on ehtinyt saada lehteä. Mikäli tilaaja ei maksa tilaustaan maksukehotuksesta huolimatta, laskun perinnästä vastaa perintätoimisto. Mikäli kampanjatilauksia perutaan ennen tilausjakson loppumista, laskuttaa sanomalehti laskuttamattomat lehdet normaalin tilaushinnaston mukaisesti ja mahdollisia tilaukseen liittyviä kampanjaetuja ei myönnetä. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

## **7. Vastuu Forssan Lehden toimittamisesta ja painojäljestä**

Forssan Lehti pyritään päälevikkialueen taajamissa jakamaan ilmestymispäivinä arkisin kello 6.30 ja viikonloppuisin 7.30 mennessä. Jakelussa voi olla paikallisia eroavuuksia. Myös säätila tai muut olosuhteet voivat aiheuttaa poikkeuksia. Lehdenjakajalla tulee säästä riippumatta olla esteetön pääsy postilaatikolle tai -luukulle ja osoitenumeroiden tulee olla merkitty niihin selkeästi.

Levikkialueiden ulkopuolisten paikkakuntien jakelusta saa lisätietoja lehden tilaajapalvelusta.

Kustantajan vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen lehden toimittamiseen. Toissijaisesti Forssan Lehti pidentää voimassa olevaa tilausjaksoa kokonaan toimittamatta jääneitä lehtiä vastaavalla määrällä. Forssan Lehdellä ei ole muuta tai laajempaa vastuuta lehden ilmestymättä tai toimittamatta jäämisestä, eikä Forssan Lehti edellä esitetyn lisäksi korvaa tilaajalle jakeluhäiriöstä tai toimittamatta tai ilmestymättä jäämisestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, kustannuksia tai välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

Forssan Lehti toimitetaan force major (lakko, tuotannolliset häiriöt yms.) -varauksin. Forssan lehti ei suorita hyvitystä ylivoimaisen esteen takia julkaisematta tai toimittamatta jääneistä lehdistä. Forssan Lehti voi suurien painosmäärien vuoksi tai muusta syystä esiintyä poikkeamia painojäljessä. Forssan lehti ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista.

## 8. Etämyynti

Tilajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä uusi tilaus kuluttajansuojalain perusteella ilmoittamalla siitä Forssan Lehden tilaajapalveluun 14 päivän kuluessa ensimmäisen lehden vastaanottamisesta. Mikäli tilaukseen kuuluu kotiin kannettu lehti, lasketaan peruutusoikeuden alkaminen ensimmäisen lehden vastaanottamisesta. Peruuttamiselle ei tarvitse esittää syytä. Peruutuksen voi tehdä soittamalla.

## 9. Tietosuoja

Forssan Lehden tilaajat ovat Hämeen Sanomien asiakasrekisterissä, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon. Hämeen Sanomilla ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on lisäksi oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten (kuten suoramainonta, etämyynti ja muu suoramarkkinointi ja mielipide- ja markkinatutkimukset) henkilötietolain mukaisesti. Tilaja voi kieltää tietojensa käytön markkinointitarkoituksiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin ilmoittamalla asiasta Forssan Lehden asiakaspalveluun.

Tarkemmat tiedot tilaajapalvelun tietosuojaselosteessa.

## Digilehti-tuotekuvaus

Forssan Lehden voi tilata myös ilman paperilehteä Digi-tilauksena, johon sovelletaan soveltuvin osin Forssan Lehden tilausehtoja. Tilaus sisältää kaikki verkon sisällöt joka päivä, digilehtisovelluksen iOS- ja Android -laitteille sekä maksuttoman Etukanavan. Digitilaus on voimassa joka päivä.

*Digilehti on paperilehden digitaalinen kopio. Digilehti on luettavissa tietokoneella, tablet-laitteella (iOS, Android) ja älypuhelimella (iOS, Android).*

*Lukuoikeus on henkilökohtainen, eikä tunnusta saa luovuttaa muiden käyttäjien käyttöön. Samaa tunnusta voidaan käyttää kahdella eri laitteella. Mikäli väärinkäyttöä esiintyy, lehdellä on oikeus peruuttaa lukuoikeus.*

*Luottokortilla maksettua tilausta ei voi perua kesken tilausjakson.*

Forssan Lehden uusin numero ilmestyy diginä heti puolen yön jälkeen.